

## **Règlement Général sur la Protection des Données en Europe (RGPD).**

Madame, Monsieur,

Suite à l'entrée en vigueur, le vendredi 25 mai 2018, de la nouvelle réglementation européenne concernant la protection des données (RGPD), Gilbert Walon s.a. vous informe qu'elle est soucieuse de préserver votre vie privée et vos données à caractère personnel, conformément à la législation belge en la matière (Règlement Général sur la Protection des Données).

Toutes les informations personnelles que vous fournissez au travers des différents canaux de communication (téléphone, fax, sms, correspondances, formulaires papier, en ligne via e-mail ou le formulaire de contact du site web) sont ainsi traitées de manière tout à fait confidentielle.

Vous pouvez avoir recours aux services de Gilbert Walon s.a. pour diverses raisons : vous informer sur nos articles et promotions, réaliser des achats, nous contacter via le formulaire en ligne, répondre à des enquêtes de satisfaction,...

### **A quoi servent vos données ?**

Vos données font l'objet de traitements informatiques permettant la gestion de votre compte utilisateur.

Elles peuvent également être utilisées par Gilbert Walon s.a. à des fins d'études statistiques, de suivi qualité de son service et, sous réserve de votre accord préalable, de prospection commerciale.

### **A qui sont destinées vos données ?**

Les données collectées sont exclusivement destinées à la société Gilbert Walon s.a. et à son responsable désigné pour la gestion et la protection des données personnelles, Monsieur Didier Walon.

### **Droit d'accès et de suppression.**

À tout moment, vous pouvez demander la modification, l'exportation et la suppression de vos données.

Gilbert Walon s.a. répondra à vos demandes dans un délai de maximum un mois.

Cette prestation est gratuite pour une opération par mois.

Sans réponse de votre part à l'adresse [info@walon.be](mailto:info@walon.be) avant le 31 décembre 2021, Gilbert Walon s.a. en déduira qu'elle peut, comme par le passé et avec toutes les garanties de confidentialité qui s'imposent, continuer à vous informer sur ses activités et promotions.

Vous gardez toujours un droit de regard sur celles-ci et vous pouvez procéder à toute modification de vos données ou à leur suppression pure et simple.

En cas de questions, Gilbert Walon s.a. reste à votre entière disposition via l'adresse e-mail [info@walon.be](mailto:info@walon.be)

Mr Didier Walon, Administrateur de Gilbert Walon s.a.

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION.**

INFORMATIONS RELATIVES AUX FORMULAIRES DE COLLECTE DE DONNÉES PERSONNELLES.

Politique des données personnelles du site web Gilbert Walon Déménagements.

### **1. Collecte de l'information.**

Nous recueillons des informations lorsque vous vous inscrivez sur notre site, lorsque vous nous contactez via téléphone, fax, sms, mail ou au bureau d'accueil lorsque vous demandez un devis, faites un achat ou passez une commande. Les informations recueillies incluent votre nom, votre adresse e-mail et/ou votre numéro de téléphone.

## **2. Formulaire de contact du site Gilbert Walon Déménagements.**

Les informations personnelles que vous indiquerez dans le formulaire de contact du site web de Gilbert Walon Déménagements sont enregistrées dans un fichier informatisé par Mr Didier Walon, délégué à la protection des données.

## **3. Quelles sont les données personnelles récoltées ?**

Les données personnelles pouvant être collectées sur le site de Gilbert Walon Déménagements sont les suivantes :

Création de compte : sont notamment enregistrées, lors de la création de votre compte, vos nom, prénom, date de naissance, adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone ainsi que vos données de connexion.

Connexion au site web : à cette occasion, sont notamment enregistrées, vos données de connexion, de navigation ou encore de localisation.

Discussions en ligne : lorsque vous communiquez avec d'autres utilisateurs sur le site, les données relatives à ces échanges sont enregistrées.

Informations en provenance de tiers : certaines de vos données (en particulier vos nom, prénom et coordonnées téléphoniques et/ou postales) sont susceptibles de nous avoir été transmises, avec votre accord préalable, par nos partenaires. Dans ce cas, le traitement de vos données sera régi par les présentes stipulations.

Contact : lors du remplissage du formulaire de contact, sont collectés vos nom, prénom, adresse électronique et votre message.

Cookies : les cookies sont utilisés, dans le cadre de l'utilisation du site web, afin de collecter certaines informations (en particulier votre adresse IP, des informations relatives à l'ordinateur utilisé pour la navigation, le mode de connexion, le type et la version du navigateur internet, le système d'exploitation et d'autres identifiants techniques ou encore l'adresse URL des connexions, y compris la date et l'heure, ainsi que le contenu accédé). Vous avez la possibilité de désactiver les cookies à partir des paramètres de votre navigateur.

## **4. Utilisation des informations.**

Gilbert Walon s.a. ne traite ou n'utilise vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour vous contacter, assurer le traitement de vos commandes, créer et gérer votre profil utilisateur, en vue de la prospection commerciale, assurer l'exécution des prestations de Gilbert Walon s.a., vérifier la validité des informations nécessaires au paiement d'un article, réaliser des études statistiques, respecter nos obligations légales, etc.

Les utilisations de vos données personnelles sont principalement les suivantes : accès et utilisation du site ; vérification et authentification de vos données ; optimisation de l'agencement et du fonctionnement du site ; lutte contre les fraudes, utilisations abusives, virus et autres logiciels malveillants ; gestion de la relation avec vous ; mise en place et gestion d'un espace de communication entre utilisateurs du site ; fourniture d'une assistance utilisateurs ; fourniture de contenus et services personnalisés, en fonction de votre historique de navigation, de vos préférences et centres d'intérêts ; envoi d'informations commerciales et de messages publicitaires, en fonction de votre historique de navigation, de vos préférences et centres d'intérêts.

## **5. Confidentialité en ligne.**

Gilbert Walon s.a. est seule propriétaire des informations recueillies sur son site web. Vos informations personnelles ne seront ni vendues, ni échangées, ni transférées ou données à une autre société pour n'importe quelle raison, sans votre consentement, en dehors de ce qui est nécessaire pour répondre à une demande et/ou une transaction, comme par exemple pour expédier une commande.

## **6. Divulgateion à des tiers.**

Gilbert Walon s.a. ne vend, n'échange ni ne transfère vos informations personnelles identifiables à des tiers.

Cela ne concerne pas les tierces parties de confiance qui nous aident à exploiter notre site web ou à mener nos affaires, tant que ces parties conviennent de garder ces informations confidentielles.

Gilbert Walon s.a. pense qu'il est nécessaire de partager des informations afin d'enquêter, de prévenir ou de prendre des mesures concernant des activités illégales, fraudes présumées, situations impliquant des menaces potentielles à la sécurité physique de toute personne, violations de nos conditions d'utilisation, ou quand la loi nous y contraint.

Les informations non-privées, cependant, peuvent être fournies à d'autres parties pour le marketing, la publicité, ou d'autres utilisations.

## **7. Protection des informations.**

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant. Vous pouvez, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, exercer vos droits en contactant Mr Didier Walon, délégué à la protection des données.

## **8. Sécurisation de vos données personnelles.**

L'accès à vos données personnelles est strictement limité aux collaborateurs administratifs de Gilbert Walon s.a., le service communication, le service comptable et, le cas échéant, aux sous-traitants. Les sous-traitants en question sont soumis à une obligation de confidentialité et ne peuvent utiliser vos données qu'en conformité avec les dispositions contractuelles et la législation applicable.

En dehors des cas énoncés ci-dessus, Gilbert Walon s.a. s'engage à ne pas vendre, louer, céder ni donner accès à des tiers à vos données sans votre consentement préalable, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime (obligation légale, lutte contre la fraude ou l'abus, exercice des droits de la défense, etc.).

Gilbert Walon s.a. met en oeuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

## **9. Transfert des données hors de l'UE.**

Certains des destinataires de vos données sont situés en dehors de l'Union Européenne. Des garanties ont été prises pour s'assurer d'un niveau de protection suffisant de vos informations : le transfert est encadré, conformément aux exigences du Règlement Européen n° 2016/679/UE du 27 avril 2016, ainsi que par des règles d'entreprise contraignantes.

## **10. Durée de conservation des données personnelles.**

Vos informations sont conservées pendant une durée qui ne saurait excéder trois années, sauf si vous exercez votre droit de suppression des données vous concernant, dans les conditions décrites ci-après ou si une durée de conservation plus longue est autorisée ou imposée en vertu d'une obligation légale ou réglementaire. Pendant cette période, Gilbert Walon s.a. met en place tous moyens aptes à assurer la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles, de manière à empêcher leur endommagement, effacement ou accès par des tiers non autorisés.

## **11. Est-ce que Gilbert Walon s.a. utilise des cookies ?**

Oui, car les cookies améliorent l'accès au site web et identifient les visiteurs réguliers. En outre, les cookies améliorent l'expérience de l'utilisateur grâce au suivi et au ciblage de ses intérêts. Cependant, cette utilisation des cookies n'est en aucune façon liée à des informations personnelles identifiables sur le site web de Gilbert Walon Déménagements.

## **12. Se désabonner.**

Gilbert Walon s.a. utilise l'adresse e-mail que vous fournissez pour vous envoyer des informations et mises à jour relatives à votre commande, des nouvelles de l'entreprise de façon occasionnelle, des informations sur des produits liés, etc.

Si vous ne souhaitez pas/plus recevoir nos actualités et sollicitations (par téléphone, SMS, courrier postal ou électronique) et invitations, vous avez la faculté de nous l'indiquer dans le cadre du présent formulaire, de modifier vos choix en nous contactant dans les conditions évoquées ci-dessus (si cela est techniquement envisageable).

Idem si vous ne souhaitez pas recevoir les actualités, invitations ou offres promotionnelles de nos partenaires.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, en particulier la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et du règlement européen n°2016/679/UE du 27 avril 2016 (applicable dès le 25 mai 2018), vous disposez des droits suivants : mettre à jour ou supprimer vos données en vous connectant à votre compte et en configurant ses paramètres ; exercer votre droit d'accès, pour connaître les données personnelles qui vous concernent ; demander la mise à jour de vos données, si celles-ci sont inexactes ; demander la portabilité ou la suppression de vos données ; demander la suppression de votre compte ; demander la limitation du traitement de vos données ; vous opposer, pour des motifs légitimes, au traitement de vos données ; vous opposer ou retirer votre consentement à l'utilisation, par nos services, de vos coordonnées pour l'envoi de nos promotions et sollicitations via courriers électroniques, messages SMS, appels téléphoniques et courriers postaux.

Ce droit demeure valable pour autant que les informations vous concernant nous aient été transmises directement par vous ou par des partenaires tiers à qui vous les avez communiquées.

### **13. Consentement.**

En utilisant le site web de Gilbert Walon Déménagements, vous consentez à notre politique de confidentialité.

### **14. Réclamations.**

Que faire en cas de conflit ? Vous pouvez vous adresser à la Commission de Protection de la Vie Privée.

Comment ? En téléphonant et/ou en envoyant un courrier ou un mail à : Autorité de Protection des Données, Rue de la Presse, 35 - B-1000 Bruxelles - Tél : +32 2 274 48 00 - Mail : [commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

### **15. Plus de détails sur le RGPD.**

Si vous voulez consulter le texte complet du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) (Texte présentant de l'intérêt pour l'EEE), veuillez suivre [ce lien](#).